

JAHRES- BERICHT 2020

INHALT

Rückblick

Angebote
Familien- und Erziehungsbe-
ratung
Paar- und Lebensberatung

Ausblick

ÜBER UNS

Manchmal befinden sich Men-
schen in Lebenssituationen, in
denen sie mit sich selbst oder mit
anderen einfach nicht mehr klar
kommen.

Unser Beratungsangebot richtet
sich an alle Menschen aus der
Region Osnabrück, unabhängig
von Geschlecht, Konfession, Nati-
onalität und Alter. Wir unterstützen
unsere Ratsuchenden dabei, sich
selbst und die eigene Lebenssitua-
tion besser zu verstehen. Dadurch
werden neue Handlungsmöglich-
keiten eröffnet und mehr Selbst-
wirksamkeit für das eigene Leben
ermöglicht. Ratsuchende können
ihre eigenen Kraftquellen und per-
sönlichen Stärken finden, damit so
die eigenen Ziele erreichbar wer-
den.

Prinzip Hoffnung



Liebe Leserinnen und Leser,

hinter uns liegt ein Jahr im Zeichen der weltweiten Pandemie, die sich auf alle Ebenen unserer menschlichen Existenz auswirkt und noch immer nicht bewältigt ist.

Als Beratungsstellenteam haben wir alle zusammen mit unseren Klient*innen diese Belastung ertragen und nach bestem Wissen und Gewissen bewältigt. Wir gedenken der Opfer und schauen nach vorne.

Unsere Beratungsstelle entwickelt sich nicht zuletzt in dieser Zeit weiter, auch weil wir unseren langjährigen Kollegen und Leiter der Lebens- und Paarberatung Helmut Volkmann in seine Niederlassung verabschiedet haben. Dieser Abschied schmerzt uns und wir sind dankbar für all das Gute seiner segensreichen Arbeit.

Wir rücken nun alle dichter zusammen und finden uns neu. Zum Glück entstehen so neue Chancen. Lasst sie uns nutzen!

Auch in diesen schwierigen Zeiten finden unsere Klient*innen weiter den Weg zu uns. Wir halten den Kontakt auf allen Kanälen und suchen mit den Klient*innen gemeinsam nach Wegen aus der Überforderung, Angst und Trauer.

Es ist unsere Aufgabe, verlorene Hoffnung neu zu erfinden. Wir leisten dies mit unserer Organisation, unserer Fachlichkeit und Menschlichkeit. Wir bieten Kontakt, weil wir selbst eingebettet sind in einen hilfreichen Rahmen, aus dem heraus wir wirksam werden können und für den wir dankbar sind.

Ich leite in diesem Geist die Beratungsstelle und bin dankbar für das in mich und uns gesetzte Vertrauen.

Uwe Langnickel

Leitung
Psychologische Beratungsstelle

Familien- und Erziehungsberatung



Erziehungsberatung und Familientherapie

In der **Familien- und Erziehungsberatung** wird nach dem Erstgespräch ein individuelles Setting hinsichtlich der beteiligten Personen und der Gesprächsfrequenz vereinbart. Hierbei finden in der Regel diagnostische Termine mit den Kindern und als Schwerpunkt die Eltern- bzw. Familienarbeit statt. Im weiteren Verlauf führt eine interne Hilfeplanung zu einer permanenten Anpassung des Beratungssettings, das im Wesentlichen nach familientherapeutischen Konzepten umgesetzt wird.

Unsere **Babysprechstunde** bieten wir bei Regulationsstörungen zwischen Eltern und Kind als frühe Hilfe an. Im Rahmen von präventiver **Partnerschaftsberatung** unterstützen wir Eltern bei der Überwindung von Beziehungsproblemen. **Kinder und Jugendliche** können sich auch ohne Wissen ihrer Eltern beraten lassen und erhalten bevorzugt Terminangebote.

Kinderschutz und Psychosoziale Prozessbegleitung

Die Psychologische Beratungsstelle bietet für die Kindertageseinrichtungen und alle anderen mit Kindern tätigen Berufsgruppen in Stadt und Landkreis Osnabrück **Beratung in Kinderschutzfragen für Fachkräfte** an. Neben der Schulung von Teams gehört hierzu die anonyme, einzelfallbezogene Beratung der betroffenen fallführenden Fachkräfte. Sie werden beraten durch speziell weitergebildete und erfahrene Fachkräfte aus dem Team unserer Beratungsstelle. Diese **14** anonymisierten Beratungen dienen der Klärung eines Verdachts auf Kindeswohlgefährdung und dem Erstellen von individuellen Schutzplänen. Darüber hinaus bieten wir für alle Kinder und Jugendlichen **Psychosoziale Prozessbegleitung** an, wenn sie als Zeugen oder Nebenkläger an Strafprozessen beteiligt sind. Dieses Angebot dient der Begleitung, Entlastung und Information vor, während und nach dem Strafprozess.

Elternmediation und Begleiteter Umgang

Eltern können sich im Rahmen ihrer Trennung oder Scheidung auf eigene Initiative oder nach Empfehlung des Familiengerichts bei uns beraten lassen. Diese **55** hochkonflikthaften **Mediationsfälle** wurden zielorientiert in Bezug auf Sorgerechts- und Umgangsgestaltung durchgeführt.

Bei den **16 Fällen von begleitetem Umgang** führten wir parallel zur intensiven Elternmediation den begleiteten Umgang des getrennt lebenden Elternteils mit dem Kind in unseren Räumlichkeiten durch. Ziel dieser Hilfe ist eine zeitnahe und eigenverantwortliche Übernahme der Umgangsgestaltung durch die Eltern. Das Wohl des Kindes steht für uns bei diesem Angebot im Mittelpunkt und der Erfolg hängt stark von der Kooperationsfähigkeit der Eltern ab.

Gruppenarbeit und Müttertreff „Gut ankommen“

An die ganze Familie richtet sich nach einer hochkonflikthaften Trennung das Programm **„Kinder aus der Klemme“**, bei dem eine Eltern- und eine Kindergruppe gleichzeitig familienorientiert stattfinden. Die ganze Familie wird in diese 3-monatige Arbeit mit wöchentlichen Treffen einbezogen und soll ein besseres Miteinander ermöglichen.

Für geflüchtete Mütter bieten wir in Zusammenarbeit mit dem Team Mandela im „Cafe Mandela“ und seit 2021 im Stadtteil Dodesheide wöchentlich einen **Müttertreff** an. Hier können geflüchtete Mütter einen Ort der Begegnung und Integration finden, aber auch eine psychologische Beratung erhalten.

Außensprechstunden und Vorträge

An der **Grundschule am Rosenplatz** führen wir während der Schulzeit wöchentlich ein Elterncafé und Einzeltermine vor Ort durch. In der **Grundschule Eversburg** bieten wir ebenfalls bedarfsorientiert Beratungsgespräche vor Ort an.

Darüber hinaus bieten wir für alle Schulen und Kindertageseinrichtungen **Vortragsveranstaltungen** zu den Leistungen der Beratungsstelle und zu verschiedenen pädagogischen Fragestellungen kostenfrei an.

Paar- und Lebensberatung

Die sich neu angemeldeten **104** Klient*innen befanden sich durchschnittlich 2 Monate auf einer Warteliste und haben für dieses rein kirchlich finanzierte Angebot eine individuelle Eigenbeteiligung geleistet.



Lebensberatung

In **133** Lebensberatungen waren Einzelpersonen zur Klärung individueller Belastungen und Fragen in Beratung. Dabei standen primär emotionale Selbstwert- und Beziehungsprobleme aus oftmals traumatisierenden Lebensereignissen im Vordergrund. 39 % der Ratsuchenden waren älter als 55 Jahre. Diese bilden einen, mit allen aus dieser Lebensphase resultierenden Entwicklungsherausforderungen, Angebotsschwerpunkt bei uns. Die Klärung weitgehender Hilfebedarfe und Vermittlung in entsprechende Angebote gehört ebenfalls zu unseren Leistungen.

Paarberatung

In **30** Paarberatungen bearbeiteten wir partnerschaftsbezogene Fragestellungen und Krisen. Die Paare sind in diesem Angebotssegment entweder kinderlos oder haben bereits erwachsene Kinder, die in weiteren **8** Beratungen auch familienorientiert mit einbezogen wurden. Alle Paarberatungen mit minderjährigen Kindern werden im Bereich der Familienberatung versorgt.

Inhaltlich besteht ein weites Spektrum von Anlässen, die im Wesentlichen zu Beziehungsambivalenzen führen und oftmals auf individuellen Lebensereignissen basieren.

Unser Arbeitsansatz ist ressourcenorientiert, stabilisierend und dient einer zielführenden Konfliktlösung.

Onlineberatung und Videokonferenzen

Als zusätzliche Leistung bietet die Beratungsstelle eine Möglichkeit der Onlineberatung über das Internetportal der Diakonie an:

www.evangelische-beratung.info/psychologische-beratung-os.de

So haben sich weitere 26 Ratsuchende aus der Region Osnabrück direkt an uns gewendet. Alle Klienten können generell ihre Termine auch telefonisch oder per Videokonferenz wahrnehmen.

STATISTIK

Familienberatung

| | Stadt | LK* | Alle |
|--------------------|-------|-----|------|
| Fallzahl | 261 | 210 | 471 |
| Anmeldungen | 197 | 146 | 342 |
| Migrationsanteil | 30% | 20% | 26% |
| Sitzungen/Fall | 7,9 | 7,2 | 7,6 |
| Wartezeit -Tage | 16 | 18 | 17 |
| Dauer - Monate | 6,7 | 6,0 | 6,2 |
| Erreichte Personen | 670 | 588 | 1258 |

Lebensberatung

| | |
|---------------------|-----|
| Fallzahl | 171 |
| Anmeldungen | 104 |
| Alter über 55 Jahre | 64 |
| Migrationsanteil | 4 % |
| Sitzungen/Fall | 5,1 |
| Wartezeit -Tage | 66 |
| Dauer - Monate | 9,3 |
| Erreichte Personen | 222 |

UNSERE ANGEBOTE

Paar- und Lebensberatung

- Einzelberatung
- Paarberatung
- Familienberatung

Familien- und Erziehungsberatung

- Familientherapie
- Erziehungsberatung
- Elternmediation
- Babysprechstunde
- Jugendberatung
- Gruppenangebote
- Psychosoziale Prozessbegleitung
- Begleiteter Umgang
- Kinderschutzberatung
- Prävention für Einrichtungen



Ausblick 2021

Wir werden uns weiter mit der Bewältigung der Pandemie auseinandersetzen und dabei situationsangemessene Lösungen für diese Herausforderung finden.

Außerdem werden wir die Bereiche Familien- und Erziehungsberatung sowie Lebens- und Paarberatung in unserer Beratungsstelle auf der Ebene des Teams weiter zusammenführen. Gleichzeitig wird die wirtschaftliche Unabhängigkeit beider Abteilungen weiter erhalten bleiben.

Unsere Arbeitskonzepte werden wir weiter optimieren, damit vor allem die Niedrigschwelligkeit und schnelle Verfügbarkeit unserer Leistungen für unsere Klientinnen und Klienten ermöglicht wird.

Team 2021 und alle Mitarbeiter*innen

Unser multiprofessionell zusammengesetztes Team arbeitet auf der Basis von Festanstellungen oder Honorarverträgen. Die inhaltliche Arbeit erfolgt unter Anwendung verschiedenster beraterisch-psychotherapeutischer Schulrichtungen und alle MitarbeiterInnen befinden sich in einem kontinuierlichen Weiterbildungsprozess. Es findet regelmäßig externe Fallsupervision statt.

Uwe Langnickel: Dipl.-Psychologe, PP-Verhaltenstherapeut, systemischer Familientherapeut, Gestalttherapeut, Leiter der Beratungsstelle

Anette Wolff: Teamassistentin, Anmeldung und Verwaltung

FACHTEAM

Sebastian Handt: Dipl.-Sozialpädagoge, systemischer Familienberater

Maria Hillung: Dipl.-Pädagogin, systemische Familientherapeutin, Mediatorin, systemisch-lösungsorientierte Sachverständige für Familienrecht

Katrin Linkermann: Religionspädagogin/Diakonin, Dipl.-Pädagogin, systemische Familienberaterin

Eva Möhlenkamp: Dipl.-Sozialpädagogin, Supervisorin, Psychodramatherapeutin, Erziehungs- und Familienberaterin (bke), MEA-Coach

Annette Stelz: Dipl.-Sozialpädagogin, systemische Familientherapeutin, Traumatherapeutin

Regina Tocke: Dipl.-Pädagogin, systemische Familientherapeutin, MEA-Coach, Psychosoziale Prozessbegleiterin, Supervisorin i.A.

Jonas Wellmeyer: Dipl.-Sozialpädagoge, Erzieher, MEA-Coach, systemischer Familientherapeut

HONORARKRÄFTE

Günter Ballmann: Religionspädagoge, klientenzentrierter Berater, Mediator

Karin Börgen: Dipl.-Psychologin, systemische Therapeutin, Supervisorin

Erika Eilers: Dipl.-Pädagogin, Gestalttherapeutin

Maria Hinze: Dipl.-Pädagogin, Gestalttherapeutin

Ramona Köhler: Dipl.-Psychologin, PP-VT, systemische Therapeutin

Otto Weymann: Pastor, systemischer Therapeut, Paartherapeut, Supervisor

SPENDEN

DW-OSL Kreissparkasse Melle
IBAN DE70 2655 2286 0161 0548 46
Psychologische Beratungsstelle

KONTAKT

Psychologische Beratungsstelle
Osnabrück
Familien- und Erziehungsberatung
Paar- und Lebensberatung

Lohstr. 11
49074 Osnabrück
Telefon 0541 76018 900
Telefax 0541 76018 920
familienberatung@diakonie-os.de
lebensberatung@diakonie-os.de

Eine Einrichtung der
Diakonie Osnabrück
Stadt und Land gGmbH

www.diakonie-os.de