

JAHRES- BERICHT 2019

Statistik

	Stadt	Landkreis	alle
Fallzahl	272	241	513
Anmeldungen	209	182	391
Migrationsanteil	32%	18%	26%
~ Sitzungen/Fall	6,4	5,8	6,1
~ Wartezeit-Tage	15	19	17
~ Dauer- Monate	5,4	5,5	5,5
erreichte Personen	708	660	1368

Auftrag

Die Beratungsstelle hat einen öffentlichen Auftrag für die §§ 16, 17, 18 und 28 SGB VIII sowie für die Vernetzung im Hilfesystem.

Das Angebot richtet sich an Familien mit minderjährigen Kindern und junge Erwachsene aus der Stadt Osnabrück und aus dem Landkreis Osnabrück.

Beratungen unterliegen der Schweigepflicht und sind kostenfrei.

Die Finanzierung erfolgt aus öffentlichen und kirchlichen Mitteln sowie aus Spenden.

Spenden

DW-OSL Kreissparkasse Melle
IBAN DE70 2655 2286 0161 0548 46
Familien- und Erziehungsberatung
OS

Auf schmalem Grat



Liebe Leserinnen und Leser,

in unserem Leben gibt es Momente und Phasen, in denen die gewohnte Normalität kippt und wir in einen Krisenmodus fallen. Unsere Klientinnen/Klienten kennen dieses Moment sehr gut, doch aktuell erfasst es unsere gesamte Gesellschaft. In allen persönlichen und gesellschaftlichen Bereichen erschüttert die gegenwärtige Corona-Pandemie unsere Denk- und Verhaltensgewohnheiten in nie dagewesener Weise. Wir erleben uns selbst im Grenzbereich. Dabei erkennen wir uns oft nicht wieder und staunen über die anderen. Wir spüren die wichtigen Dinge neu, wie z.B. den Wert unserer Freiheit oder unsere soziale Eingebundenheit. Unsere Anpassungsfähigkeit ist bis ans Äußerste gespannt, wie auch unsere Zuversicht, die nun aus ihren Quellen unser Leben hält.

Vor diesem Hintergrund fällt mein Blick auf das Jahr 2019 wie in eine andere Welt. Waren doch unsere Themen, Abläufe und Auslastungen so bekannt.

Aus deutlich steigender Nachfrage bremsen wir nun mit dem Stopp der persönlichen Termine radikal ab und wählen andere Wege der Begegnung. Neben der telefonischen Begleitung unserer Klientinnen und Klienten kommt nun das Mittel der Video-Beratung neu hinzu. Datenschutzrechtlich konform können wir so auch Paarberatungen und Mediationen fortsetzen, wobei wir noch die neuen Chancen und Grenzen dieser Technik ausloten.

Ich danke für gute Zusammenarbeit und Vertrauen und unser Leben.

Uwe Langnickel



Erziehungsberatung und Familientherapie

Die sich angemeldeten **391** Familien wurden ohne Warteliste wöchentlich im Team aufgeteilt und es wurden zeitnahe Erstgesprächstermine vereinbart. Verzögerungen waren durch spezielle Wünsche der Klientinnen und Klienten begründet.

In der **Familien- und Erziehungsberatung** wird nach dem Erstgespräch ein individuelles Setting hinsichtlich der beteiligten Personen und der Gesprächsfrequenz vereinbart. Hierbei finden in der Regel diagnostische Termine mit den Kindern und als Schwerpunkt die Eltern- bzw. Familienarbeit statt. Im weiteren Verlauf führt eine interne Hilfeplanung zu einer permanenten Anpassung des Beratungssettings,

das im Wesentlichen nach familientherapeutischen Konzepten umgesetzt wird.

Unsere **Babysprechstunde** bieten wir bei Regulationsstörungen zwischen Eltern und Kind als frühe Hilfe an.

Im Rahmen von präventiver **Partnerschaftsberatung** unterstützen wir Eltern bei der Überwindung von Beziehungsproblemen.

Kinder und Jugendliche können sich auch ohne Wissen ihrer Eltern beraten lassen und erhalten bevorzugt Terminangebote.

Kinderschutz und Psychosoziale Prozessbegleitung

Die Psychologische Beratungsstelle bietet für die Kindertageseinrichtungen und alle anderen mit Kindern tätigen Berufsgruppen in Stadt und Landkreis Osnabrück **Beratung in Kinderschutzfragen für Fachkräfte** an. Neben der Schulung von Teams gehört hierzu die anonyme einzel-fallbezogene Beratung der betroffenen fallführenden Fachkräfte durch speziell weitergebildete insoweit erfahrene Fachkräfte aus dem Team unserer Beratungsstelle. Diese **14** anonymisierten Beratun-

gen dienen der Klärung eines Verdachts auf Kindeswohlgefährdung und dem Erstellen von individuellen Schutzplänen. Darüber hinaus bieten wir für alle Kinder und Jugendlichen **psychosoziale Prozessbegleitung** an, wenn sie als Zeugen oder Nebenkläger an Strafprozessen beteiligt sind. Dieses Angebot dient der Begleitung, Entlastung und Information vor, während und nach dem Strafprozess.

Elternmediation und Begleiteter Umgang

Eltern können sich im Rahmen ihrer Trennung oder Scheidung auf eigene Initiative oder nach Empfehlungen des Familiengerichts bei uns beraten lassen. Diese **66** hochkomplexen und zeitintensiven Beratungen wurden nach **Mediations**konzepten zielorientiert in Bezug auf Sorgerechts- und Umgangsgestaltung durchgeführt.

Bei den **19 begleiteten Umgängen** wurde mit intensiver Elternmediation in den Räumen der Beratungsstelle für eine begrenzte Zeit der Umgang des getrennt lebenden Elternteils und dem Kind mit unserer Begleitung durchgeführt. Ziel dieser Hilfe ist eine zeitnahe und eigenverantwortliche Übernahme der Umgangsgestaltung durch

die Eltern. Das Wohl des Kindes steht für uns bei diesem Angebot im Mittelpunkt und der Erfolg hängt stark von der Kooperationsfähigkeit der Eltern ab.



Lösungen finden

Außensprechstunden und Vorträge

Die präventive Leistung der Psychologischen Beratungsstelle wird im Bereich der Erziehungsberatung wesentlich durch zwei Sprechstunden in Osnabrücker Grundschulen gestärkt.

In dieser zugehenden Arbeit verringern wir für Eltern die Hemmschwelle zur Nutzung der Beratungsstelle. In einem vertrauten Umfeld und mit frühzeitiger Einbeziehung der kooperierenden Fachkräfte erreichen wir so auch bisher schwer zu motivierende Familien, die häufig auch einen Migrationshintergrund mitbringen. Ebenso findet eine niedrig-schwellige und fallübergreifende Beratung der pädagogischen Fachkräfte in den Einrichtungen statt.

An der **Grundschule am Rosenplatz** führen wir während der Schulzeit wöchentlich ein Elterncafé und Einzeltermine vor Ort durch.

In der **Grundschule Eversburg** bieten wir ebenfalls bedarfsorientiert Beratungsgespräche vor Ort an.

Darüber hinaus bieten wir für alle Schulen und Kindertageseinrichtungen **Vortragsveranstaltungen** zu den Leistungen der Beratungsstelle und zu verschiedensten pädagogischen Fragestellungen kostenfrei an.

Onlineberatung und Krisendienst

Als zusätzliche Leistung bieten wir die Möglichkeit einer **Onlineberatung** über das Internetportal

www.evangelische-beratung.info/psychologische-beratung-os.de

der Diakonie an. Hier können sich Ratsuchende aus der Region Osnabrück direkt an unsere Beratungsstelle wenden und über ein vertrauliches Postfach mit der Beratungsfachkraft geschützt kommunizieren.

Eltern, Kinder und Jugendliche können sich darüber hinaus im Rahmen der Öffnungszeiten der Beratungsstelle in **Krisen** jederzeit telefonisch oder persönlich an die Beratungsfachkräfte wenden. Diese Kriseninterventionen werden spontan zur Entlastung der Klienten und einer möglichen Klärung weiterer Hilfebedarfe möglichst ohne Wartezeiten angeboten.

Für alle

Gruppenarbeit und Müttertreff

Wir bieten verschiedene kostenfreie Gruppenangebote für Kinder und Eltern an.

An die ganze Familie richtet sich nach einer hochkonflikthaften Trennung das Programm **„Kinder aus der Klemme“**, bei dem eine Eltern- und eine Kindergruppe gleichzeitig familienorientiert stattfinden.

In den Räumen des „Café Mandela“ boten wir wöchentlich einen **Müttertreff** an. Hier konnten geflüchtete Mütter einen Ort der Begegnung, Integration und Information zu allen Fragen der Erziehung und Neugestaltung ihres Lebens finden.



AUSBLICK

Nach der Krise werden wir unsere Beratungstätigkeit wieder normalisieren und wichtige Erweiterungen wie die Videoberatung erhalten. Ebenso werden wir weiter an der Verankerung des Gruppenangebotes „Kinder aus der Klemme“ arbeiten.

Mit Freude wenden wir uns Anne-Marie Nasuhoglu-Musiat zu, die als neue Babylotsin im Klinikum Osnabrück für die Diakonie im Rahmen der Geburt den Müttern und Familien anschließende Hilfen eröffnen wird. Dieser neue Beitrag zum Kinderschutz ergänzt unser Angebot der frühen Hilfen.

KONTAKT

Psychologische Beratungsstelle
Familien- und Erziehungsberatung

Lohstr. 11
49074 Osnabrück
Telefon 0541 76018 900
Telefax 0541 76018 920
familienberatung@diakonie-os.de

Eine Einrichtung der
Diakonie Osnabrück
Stadt und Land gGmbH

www.diakonie-os.de

Team 2019

Unser multiprofessionell zusammengesetztes Team arbeitet auf der Basis von Festanstellungen mit individuellen Stellenanteilen. Die inhaltliche Arbeit erfolgt unter Anwendung verschiedenster beraterisch-psychotherapeutischer Schulrichtungen und alle Mitarbeiter/-innen befinden sich in einem kontinuierlichen Weiterbildungsprozess. Zusätzlich findet für das Fachteam regelmäßig eine externe Fallsupervision statt.

Maria Hillung

Dipl.-Pädagogin, systemische Familientherapeutin i. A., Mediatorin, systemisch-lösungsorientierte Sachverständige für Familienrecht, Teilzeit

Uwe Langnickel

Dipl.-Psychologe, Psychologischer Psychotherapeut, Verhaltenstherapeut, systemischer Familientherapeut, Gestaltpsychotherapeut, Leiter der Beratungsstelle für Familien- und Erziehungsberatung, Teilzeit

Eva Möhlenkamp

Dipl.-Sozialpädagogin, Supervisorin, Psychodramatherapeutin, Erziehungs- und Familienberaterin (bke), MEA-Coach, Teilzeit

Regina Tocke

Dipl.-Pädagogin, systemische Familientherapeutin, MEA-Coach, Psychosoziale Prozessbegleiterin, Teilzeit

Jonas Wellmeyer

Dipl.-Sozialpädagoge, Erzieher, systemischer Familientherapeut, Vollzeit

Anette Wolff

Teamassistentin, Verwaltung, Teilzeit

